５．０　問合せ

ガイド検索データ

ガイド検索条件データ

DB検索

3.1

ガイド検索結果情報

ガイド

5.1

顧客

ガイド検索結果

ヘルプ検索条件データ

ヘルプ検索結果

ヘルプ情報

ヘルプ検索結果情報

ヘルプ

5.2

要望・質問データ

要望・質問情報

要望

5.3

管理者

顧客

顧客通報データ

顧客通報データ

要望・質問データ

通報

5.4

問合せ台帳

通報台帳